

УСЛУГИ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

АБОНЕНТ — пользователь услуги «телекс», с которым заключен договор об оказании услуги «телекс» при выделении для этих целей абонентского номера.

АДРЕСАТ — пользователь, которому адресуется телеграмма.

ВНУТРЕННЯЯ ТЕЛЕГРАММА — телеграмма, передаваемая и адресованная в пределах территории Российской Федерации.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЕЛЕГРАММА — телеграмма, передаваемая за пределы территории Российской Федерации, или телеграмма, адресованная в Российскую Федерацию и поданная за пределами ее территории.

ТЕЛЕГРАММА — текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.



ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
3. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи».
4. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.
6. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31 июля 2014 г. № 234.
7. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32.
8. Правила оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06 июня 2005 г. № 353.
9. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.
10. Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222.
11. Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342.

КОНТАКТЫ:

адрес: 628600, г. Нижневартовск,
ул. Таежная, д.19, кабинет 205, 207
628647, пгт. Новооганск, ул. Транспортная, д. 12.

РЕЖИМ РАБОТЫ ОТДЕЛА:

понедельник с 9-00 до 18-00;
вторник-пятница с 9-00 до 17-00;
обеденный перерыв с 13-00 до 14-00.

телефоны: 8(3466) 49 47 25, 49 47 81, 49 47 09
телефон /факс 8(3466) 49 47 25;
телефон в пгт. Новооганск 8(34668) 52-324
адрес электронной почты: OPR@nvraion.ru

ОТДЕЛ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
УПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА,
АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА
И МЕСТНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
АДМИНИСТРАЦИИ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

УСТУГИ СВЯЗИ.
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
И СВЕДЕНИЯ

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

АБОНЕНТ — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи.

КАРТА ОПЛАТЫ — средство, позволяющее абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента для оператора связи как плательщика.

СПАМ — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

АБОНЕНТ — пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее — договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ — линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

СИГНАЛ ТЕЛЕРАДИОПРОГРАММЫ — электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

АБОНЕНТ — пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР — телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

КАРТА ОПЛАТЫ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ — носитель информации, используемый для доведения до оператора связи сведений об оплате (предоплате) услуг телефонной связи или таксофонов.

МЕСТНОЕ ТЕЛЕФОННОЕ СОЕДИНЕНИЕ — телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

КОРОТКОЕ ТЕКСТОВОЕ СООБЩЕНИЕ — сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

Оператор-донор — оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

ОПЕРАТОР-РЕЦИПИЕНТ — оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

РОУМИНГ — обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН — совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР — последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

УСЛУГИ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

АБОНЕНТ — пользователь услугами связи проводного радиовещания, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети проводного вещания.